

VADEMECUM LPD
“COME COMPORTARSI IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA DEI DATI”

1. **Segnalare** la violazione della sicurezza dei dati oralmente o per iscritto al Responsabile del trattamento e/o al Titolare del trattamento.
2. **Registrare** la violazione (annotare per iscritto in un apposito registro le circostanze della violazione).
3. Prendere eventuali **misure urgenti** e immediate per contrastare la violazione.
4. Valutare se la violazione della sicurezza concerne **dati personali** (sono dati personali tutte le informazioni riguardanti una persona identificata o identificabile):
 - se **NO**, allora registrare la violazione come “*violazione della sicurezza non riguardante dati personali*”;
 - Se **SI**, allora proseguire nella valutazione.
5. Valutare se la violazione della sicurezza presenta un **rischio elevato per la personalità o i diritti fondamentali** della persona interessata:

- se **NO**, occorre anzitutto stabilire se bisogna, ciononostante, informare la **persona interessata** dell'avvenuta violazione, al fine di meglio proteggerla; potrebbe non essere necessario informare la persona interessata perché è adempiuta una delle eccezioni dell'art. 25 cpv. 5 LPD, ossia nel caso in cui:
- a) vi sono interessi preponderanti di terzi;
 - b) vi è un obbligo legale di serbare il segreto;
 - c) l'informazione è impossibile o richiede un onere sproporzionato;
 - d) informazione è garantita in modo equivalente con una comunicazione pubblica.

Si procederà così ad **informare** la persona interessata (oppure vi si potrà rinunciare), fornendo le medesime informazioni che andrebbero comunicate all'IFDPT in caso di obbligo di notifica** (v. sotto).

Si procederà poi a **registrare** e documentare la violazione della sicurezza come “*violazione della sicurezza con rischio non elevato per la personalità o i diritti fondamentali*”, prendendo ogni misura necessaria volta a ridurre i rischi e le conseguenze.

- Se **SI**, occorre **notificare** quanto prima la violazione all'**IFDPT** (Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza), specificando**:
- il tipo di violazione;
 - se possibile, il momento e la durata;
 - se possibile, le categorie e il numero approssimativo dei dati personali interessati;
 - se possibile, le categorie e il numero approssimativo delle persone interessate;
 - le conseguenze, compresi eventuali rischi, per le persone interessate;
 - le misure adottate o previste per eliminare il difetto e ridurre le conseguenze, inclusi gli eventuali rischi;

- i nomi e di dati di una persona di contatto.

Si consiglia di procedere con una notifica per **lettera raccomandata** a:

*Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione
Feldeggweg 1
3003 Berna*

oppure per il tramite del **portale di notifica DataBreach**

(<https://databreach.edoeb.admin.ch/report>)

6. Una volta notificata la violazione all'IFPDT, occorrerà prendere ogni misura di riduzione dei rischi, nonché **registrare e documentare la violazione della sicurezza**, conservandola almeno per **2 anni** a fare tempo dalla notifica (documentare = illustrare i fatti legati agli eventi, le loro conseguenze e i provvedimenti adottati).