

VADEMECUM LPD
“COME GARANTIRE I DIRITTI DEGLI INTERESSATI”

1. Diritto di accesso ai dati (art. 25 LPD)

Chiunque può domandare al titolare del trattamento se dati personali che lo concernono sono oggetto di trattamento.

- ➔ alla persona interessata sono fornite le **seguenti informazioni**:
 - identità e i dati di contatto del Titolare del trattamento;
 - dati personali trattati;
 - scopo del trattamento;
 - durata di conservazione dei dati personali o, se ciò non è possibile, i criteri per stabilire tale durata;
 - informazioni disponibili sulla provenienza dei dati personali che non sono stati raccolti presso la persona interessata;
 - se del caso, l'esistenza di una decisione individuale automatizzata e la logica su cui si fonda la decisione;
 - se del caso, i destinatari o le categorie di destinatari cui sono comunicati dati personali, nonché, in caso di trasmissione dei dati all'estero, lo Stato o l'organismo internazionale destinatario e, se del caso, le relative garanzie in caso di destinatario non sicuro o l'informazione sull'applicazione di un'eccezione a tal riguardo.

- ➔ la richiesta va formulata per **iscritto** (in forma cartacea o elettronica), o eventualmente oralmente (se il Titolare del trattamento è d'accordo);

- ➔ risposta entro **30 giorni** dalla richiesta (se non possibile entro tale termine va comunicato);

- ➔ le informazioni sono fornite per **iscritto** (in forma cartacea o elettronica), o eventualmente consultate sul posto (se il Titolare del trattamento è d'accordo) oppure comunicate in forma orale se la persona interessata è d'accordo;

- ➔ di principio le informazioni sono fornite **gratuitamente**. Se l'onere è sproporzionato, si può richiedere una **partecipazione** adeguata alle spese fino a un massimo di CHF 300.00; in tal caso occorre informare preventivamente la persona interessata sulla partecipazione, posto che se questa non conferma la richiesta entro un termine di 10 giorni, è considerata ritirata senza spese;

- ➔ possibilità di **rifiutare, limitare o differire** l'informazione (che va comunicata) se:
 - lo prevede una legge in senso formale, segnatamente per tutelare un segreto professionale;
 - lo esigono interessi preponderanti di terzi;
 - la domanda è infondata, persegue uno scopo contrario alla protezione dei dati o se è querulosa;
 - lo esigono interessi preponderanti propri e i dati personali non vengono comunicati a terzi.

2. Diritto di consegna dei dati (art. 28 LPD)

*Chiunque può esigere che i dati personali che lo concernono e che ha **comunicato** al titolare del trattamento gli siano consegnati in un formato elettronico usuale, se:*

- a. Il titolare tratta i dati personali in modo automatizzato; e*
- b. Il trattamento è effettuato con il consenso della persona interessata oppure in relazione diretta con la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra il titolare e la persona interessata.*

La persona interessata può inoltre esigere che tali dati sono trasmessi a un altro titolare del trattamento, se sono soddisfatte le medesime condizioni.

- ➔ per dati personali che la persona interessata ha **comunicato** si intendono i dati che la persona ha messo a disposizione consapevolmente e volutamente, nonché i dati che il Titolare del trattamento ha rilevato sulla persona interessata e sul suo comportamento nel quadro dell'utilizzo di un servizio o di un apparecchio.
- ➔ la richiesta va formulata per **iscritto** (in forma cartacea o elettronica), o eventualmente oralmente (se il Titolare del trattamento è d'accordo).
- ➔ comunicazione entro **30 giorni** dalla richiesta (se non possibile entro tale termine va comunicato).
- ➔ di principio tali informazioni sono fornite **gratuitamente**. Se l'onere è sproporzionato, si può richiedere una **partecipazione** adeguata alle spese fino a un massimo di CHF 300.00; in tal caso occorre informare preventivamente la persona interessata sulla partecipazione, posto che se questa non conferma la richiesta entro un termine di 10 giorni, è considerata ritirata senza spese;
- ➔ possibilità di **rifiutare, limitare o differire** l'informazione (che va comunicata) se:
 - lo prevede una legge in senso formale, segnatamente per tutelare un segreto professionale;
 - lo esigono interessi preponderanti di terzi;
 - la domanda è infondata, persegue uno scopo contrario alla protezione dei dati o se è querulosa;
 - lo esigono interessi preponderanti propri e i dati personali non vengono comunicati a terzi.

3. Diritto di rettifica, cancellazione, distruzione o di non-trattamento dei dati (art. 32 LPD)

- ➔ La persona interessata può esigere che i dati personali inesatti siano **rettificati**;
- ➔ La persona interessata può chiedere che sia **proibito** un dato **trattamento** di dati;
- ➔ La persona interessata può chiedere che sia **proibita** una determinata **comunicazione** di dati personali a terzi;
- ➔ La persona interessata può chiedere che siano **cancellati** o **distritti** dati personali;
- ➔ Se non può venire accertata l'esattezza o l'inesattezza dei dati personali, la persona interessata può chiedere che venga aggiunta la **menzione** che ne indichi il carattere **contestato**;
- ➔ La persona interessata può chiedere che siano **comunicati a terzi** o **pubblicati** la rettifica, la cancellazione o la distruzione, il divieto di trattamento o di comunicazione a terzi, la menzione del carattere contestato o la sentenza.